

# Términos y condiciones

VERSIÓN 0.1

## TÉRMINOS DE SERVICIO

**AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB Y / O SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y ACEPTA CUMPLIR CON ELLOS**

- 1. INTRODUCCIÓN
- **PARTE A - TÉRMINOS APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS**
- 2. CÓMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS
- 3. CONTENIDO Y SERVICIOS A LOS QUE USTED ACCEDE
- 4. CONTENIDO PROPORCIONADO POR USTED
- 5. SU CONDUCTA AL UTILIZAR NUESTROS SITIOS Y SERVICIOS
- 6. VINCULACIÓN HACIA O DESDE NUESTROS SITIOS
- 7. CARGOS POR SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN
- 8. SEGUIMIENTO DEL USO DE LOS SITIOS Y SERVICIOS
- 9. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS
- 10. TERMINACIÓN DE SU ACCESO A SITIOS Y SERVICIOS
- 11. CAMBIOS EN LOS SITIOS, SERVICIOS Y ESTOS TÉRMINOS
- 12. NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED
- 13. TÉRMINOS GENERALES
- **PARTE B - TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A USUARIOS ESPECÍFICOS**
- 14. CANDIDATOS
- 15. EMPLEADORES
- 16. PROVEEDORES DE SERVICIOS

## 1. INTRODUCCIÓN

Estos son los términos de servicio que se aplican a su uso de:

- el sitio web y los servicios de faena.film; y

- todos los demás sitios web de Faena y los servicios relacionados.

En estos términos se hace referencia a ellos como los **"Sitios"** y los **"Servicios"**. Los Servicios incluyen el suministro de información y materiales, y herramientas que le permiten compartir información y materiales, establecer contactos y comunicarse con nosotros y otros usuarios. El término **"contenido"** se utiliza en estos términos para referirse a dicha información, materiales y herramientas.

Los términos se aplican entre usted, el usuario de nuestros Sitios y Servicios, y Faena Latama SpA, una empresa registrada en Chile (también denominada **"nosotros"** o **"nos"**).

Si utiliza cualquier Sitio o Servicio como empleado o representante de otra entidad legal, acepta estos términos en su nombre y en el de la entidad legal, y confirma que tiene la autoridad para hacerlo.

**La PARTE A** contiene términos que se aplican a todos los usuarios de nuestros Sitios y Servicios.

**La PARTE B** contiene términos adicionales específicos que se aplican a usted si:

- un candidato (incluidos actores, presentadores y modelos)
- un empleador (incluidos los profesionales del casting y los cineastas)
- un *académico* (incluidos escuelas de cine, gráficas y audiovisuales)

**Algunos Sitios pueden contener términos adicionales relevantes para el Servicio específico que puede utilizar. Estos se incorporarán a estos términos.** También le sugerimos que consulte nuestro aviso de privacidad publicadas en nuestros Sitios, que brindan más información sobre aspectos específicos de nuestros Servicios.

Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta sobre estos términos o su efecto.

Estos términos se actualizaron por última vez el 06/09/21

## **PARTE A – TÉRMINOS APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS**

# 2. CÓMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS

## 2.1. Tipos de usuarios y derechos de acceso

- **Visitantes:** parte de la información de los Sitios puede ser vista por todos los visitantes de nuestro Sitio, sin necesidad de registrarse.
- **Registro y perfiles:** Si desea acceder a Servicios específicos, debe registrarse y configurar un perfil. Consulte la Parte B para conocer los términos relacionados con los diferentes perfiles.
- **Suscripciones:** se requieren suscripciones adicionales para acceder a algunos Servicios y es posible que deba realizar un pago (consulte la cláusula 7 a continuación). Los detalles de cómo suscribirse a dicho Servicio, cualquier pago requerido y cualquier término adicional aparecerán en el Sitio correspondiente.

Nuestro objetivo es procesar las solicitudes de registro y suscripciones dentro de los dos días hábiles posteriores a la recepción, pero no garantizamos el acceso al Sitio o Servicio correspondiente dentro de un período de tiempo en particular. Cualquier período de suscripción comenzará cuando recibamos el pago o, para cualquier período de suscripción gratuito, cuando le otorguemos acceso al Servicio correspondiente. Nos reservamos el derecho a denegar el acceso o el uso de nuestros Sitios o Servicios a cualquier persona por cualquier motivo a nuestra discreción razonable.

## 2.2. Elegibilidad

Debe cumplir con ciertos criterios para acceder a ciertos Sitios y Servicios. Estos criterios se especificarán en los Sitios relevantes.

En particular, los Sitios y Servicios no están destinados a usuarios menores de 18 años, y dichos usuarios no pueden registrarse o suscribirse. Sin embargo, el padre, tutor o agente de un candidato menor de 18 años puede usar los Sitios y Servicios en nombre de ese candidato (incluido el registro y envío de un perfil), siempre que el padre, tutor o agente cumpla y obtenga que el candidato cumple con estos términos.

## 3. CONTENIDO Y SERVICIOS A LOS QUE USTED ACCEDE

### 3.1. Acceso a los sitios y servicios

Usted es responsable de realizar todos los arreglos y pagos necesarios para que tenga acceso a nuestros Sitios y Servicios, incluidas las conexiones a Internet, los equipos informáticos y el software. No somos responsables de:

- la disponibilidad de Internet o cualquier red de comunicaciones; ni
- cualquier mal funcionamiento, error u otro daño en las conexiones, equipos o software que puedan ocurrir en relación con su uso de los Sitios o Servicios.

Debe mantener la confidencialidad de sus contraseñas; cualquier uso de los Sitios y el Servicio con sus datos de inicio de sesión, incluida la dirección de correo electrónico y la contraseña (que no sean los administradores de nuestro Sitio) será su responsabilidad.

### 3.2. Uso previsto de sitios y servicios

Nuestros Servicios y contenido se brindan para su información y conveniencia, y no deben depender de usted para tomar ninguna acción o abstenerse de tomar ninguna acción. Si bien buscamos asegurarnos de que todos los usuarios estén de acuerdo con estos términos, no verificamos de manera rutinaria todo el contenido proporcionado por los usuarios y terceros (por ejemplo, perfiles, ofertas de trabajo, anuncios y discusiones en foros de usuarios) y no podemos garantizar su exactitud o legalidad.

En particular:

- no debe confiar en que ningún contenido o Servicio esté disponible, sea exacto o completo;
- no debe confiar en nuestros Servicios para el almacenamiento o mantenimiento de su contenido o para comunicaciones importantes, sensibles o de tiempo crítico (por ejemplo, utilizando nuestro servicio de mensajería); y
- La inclusión de información, anuncios u otro contenido relacionado con otros usuarios o servicios o productos de terceros no constituye ninguna recomendación o respaldo por nuestra parte del usuario, servicios o productos relevantes.

Es posible que desee seguir sus propios pasos para confirmar la información, realizar una copia de seguridad de su contenido y asegurarse de que las comunicaciones lleguen al destinatario previsto de forma rápida y segura.

Además:

- Cualquier comunicación, contrato u otro arreglo entre usted y otros usuarios o terceros son su responsabilidad. Si bien nuestros Servicios pueden facilitar dichos tratos, no somos responsables de ellos. Esto incluye cualquier arreglo para audiciones, roles, trabajos, pago y entrega de servicios;

- Nuestros Sitios pueden contener enlaces a sitios web proporcionados por terceros. No controlamos ni somos responsables de la disponibilidad, precisión o contenido de los sitios web de terceros; y
- Podemos transmitir información sobre nuestros Sitios y Servicios utilizando servicios de terceros como Twitter, Facebook o la red social que se estime necesaria. No somos responsables de la disponibilidad de servicios de terceros.

**Usted acepta no responsabilizarnos por ninguna pérdida o daño incurrido como resultado de:**

- **dependencia de cualquier contenido de o sobre otros usuarios o terceros, o sobre oportunidades o servicios proporcionados por ellos; ni**
- **cualquier comunicación, contrato o trato (o falta de él) con otros usuarios o terceros.**

### 3.3. Informar de contenido ilegal

Puede informarnos si cualquier contenido o comunicación parece ilegal, inexacto o inapropiado, o si tiene una experiencia negativa con cualquier otro usuario o tercero en relación con nuestros Sitios o Servicios. Podemos, a nuestra absoluta discreción, investigar el asunto y tomar las medidas que consideremos apropiadas en función de las circunstancias.

### 3.4. Propiedad intelectual y su uso del contenido

El contenido de nuestros Sitios y Servicios (incluida la información, las marcas comerciales, los directorios, el texto, las imágenes, los videos, los sonidos y el software subyacente) están protegidos por los derechos de propiedad intelectual de nosotros y de nuestros licenciantes. Le otorgamos

una licencia no exclusiva y revocable para ver y utilizar dicho contenido con el fin de disfrutar de los beneficios de los Servicios.

No puede copiar, modificar, distribuir o explotar comercialmente ningún contenido (que no sea el contenido proporcionado por usted) de ninguna forma o en ningún medio, excepto que puede recuperar y mostrar contenido en su computadora e imprimir y / o almacenar una copia de páginas para su uso personal interno.

Consulte también sus obligaciones en virtud de la cláusula 5.2 a continuación.

## 4. CONTENIDO PROPORCIONADO POR USTED

### 4.1. Exactitud y legalidad

La calidad de los Servicios que se le brindan a usted y a otros usuarios depende de que usted proporcione contenido preciso, completo y legal. Usted reconoce y acepta que:

- haya proporcionado y proporcionará contenido exacto y completo en su registro y perfil (s) (y de otro modo utilizando nuestros Sitios o Servicios) y mantendrá su contenido actualizado según corresponda; y
- haya obtenido y obtendrá todos los derechos, licencias y aprobaciones requeridos en cualquier país para el uso (por usted, nosotros y nuestros otros usuarios) de cualquier contenido que proporcione en relación con los Sitios y los Servicios.

Consulte también sus obligaciones en virtud de la cláusula 5.3 a continuación.

## 4.2. Propiedad intelectual y nuestro uso del contenido

Usted acepta que podemos utilizar el contenido que proporciona y, cuando sea relevante, las marcas comerciales relacionadas con su comercio o negocio, con el fin de operar y mantener el Sitio y los Servicios. Usted reconoce que su contenido puede ser publicado y puesto a disposición de otros usuarios de nuestros Sitios y Servicios, y modificado para adaptarlo a nuestros Sitios. También podemos utilizar su contenido para los fines establecidos en la cláusula 8 a continuación.

Usted otorga y acepta otorgarnos una licencia mundial perpetua e irrevocable para usar su contenido para estos fines (incluido el derecho a sublicenciar a nuestros proveedores de servicios y a otros usuarios de acuerdo con la cláusula 3.4 anterior).

Si bien buscamos asegurarnos de que todos los usuarios estén de acuerdo con estos términos, no somos responsables del uso o mal uso de su contenido por parte de otros usuarios o terceros y **usted acepta no responsabilizarnos por cualquier pérdida o daño incurrido como resultado de dicho uso, o mal uso** . Sin embargo, a su cargo, cooperaremos razonablemente con usted para hacer cumplir nuestros términos contractuales contra otros usuarios que hayan infringido sus derechos.

Usted acepta que podemos usar cookies para rastrear sus acciones en el sitio como se especifica en nuestra política de privacidad.

Por favor vea también:

- PARTE B a continuación en relación con el uso de contenido de usuario específico; y

- nuestro aviso de privacidad para obtener información sobre cómo utilizaremos sus datos personales.

## 4.3. Más información que podemos necesitar

Si bien no verificamos ni monitoreamos de manera rutinaria todo el contenido proporcionado por los usuarios (consulte la cláusula 3.2 anterior), podemos hacerlo a nuestra discreción, para los fines descritos en la cláusula 8 a continuación. Si lo solicita, nos proporcionará evidencia de que está cumpliendo con los requisitos anteriores, que incluyen:

- evidencia de su propiedad y / o derechos de propiedad intelectual que subsisten en relación con el contenido;
- evidencia de sus derechos para usar cualquier dato personal o información relacionada con terceros; y
- detalles de los otorgantes de licencias, licencias y aprobaciones relevantes.

También acepta proporcionarnos los detalles requeridos para que podamos acreditar al autor / creador de cualquier imagen, sonido, video u otro contenido.

## 5. SU CONDUCTA AL UTILIZAR NUESTROS SITIOS Y SERVICIOS

### 5.1. Restricciones de uso comercial

*Debe utilizar el Sitio y los Servicios solo para fines coherentes con su registro, perfil (s) y suscripciones. No puede utilizar el Sitio ni ningún Servicio (incluido cualquier servicio de correo electrónico o comunicación). para anunciar, solicitar o promover cualquier producto o servicio.*

***Podemos cobrarle una tarifa de 200 USD por cada acto que incumpla sus obligaciones en virtud de esta cláusula 5.1, lo que representa nuestra tarifa de publicidad, tiempo perdido y pérdida de costumbre / reputación que surja como resultado de su incumplimiento.***

## 5.2. Prohibición del uso ilegal de contenido.

*Es posible que **no** hacer ningún **uso ilegal o no autorizado de cualquier contenido**, incluyendo:*

- distribuir a terceros cualquier información de audición o casting obtenida en un Sitio;
- sin perjuicio de la cláusula 3.4 anterior, copia o uso no autorizado de contenido protegido por derechos de propiedad intelectual;
- distribución o divulgación no autorizada de información confidencial, personal o sensible (incluidos los perfiles de usuario);
- uso de cualquier contenido (que no sea el contenido proporcionado por usted) de cualquier manera que pueda competir con nuestro negocio; y
- otra reproducción o uso no autorizado de contenido con fines comerciales.

## 5.3. Prohibición de proporcionar contenido ilegal

*Es posible que **no se** logre cargar, proporcionar o transmitir cualquier **contenido ilegal, no autorizada u ofensivo**, incluyendo:*

- contenido que sea discriminatorio, difamatorio, despectivo, indecente, obsceno o abusivo;
- materiales o comunicaciones de marketing no autorizados;
- contenido que contenga opiniones personales políticas o religiosas;
- contenido cuya publicación o uso en el Sitio o en relación con los Servicios violaría los derechos de autor u otros derechos de

propiedad intelectual, la protección de datos o las obligaciones de confidencialidad o cualquier derecho de privacidad; y

- contenido inexacto sobre usted o sobre terceros.

## 5.4. Prohibición de otros actos ilícitos

Al utilizar nuestros Sitios y Servicios, debe cumplir con todas las leyes aplicables. No se puede hacer ningún uso **ilegal o no autorizado de nuestras computadoras, redes, sistemas de comunicaciones u otros equipos o software, o de nuestros proveedores de servicios**, incluidos:

- intentar obtener acceso no autorizado;
- introducir o intentar introducir algún virus informático u otro malware o provocar un ataque de "denegación de servicio";
- modificar, realizar ingeniería inversa o descompilar cualquier parte del software subyacente del Sitio;
- acechar, acosar o amenazar a cualquier persona;
- enviar comunicaciones ilegales, no autorizadas u ofensivas (incluido correo no deseado, correos electrónicos masivos idénticos, comunicaciones de marketing no autorizadas o cualquier contenido que infrinja la cláusula 4 anterior);
- contactar a otros usuarios por razones no relacionadas o inapropiadas para el Sitio o Servicio;
- restringir o inhibir de otro modo a cualquier otro usuario de usar y disfrutar de cualquier Sitio o Servicio; y
- tergiversar las actividades de usted o de otra parte o las actividades de usted o de otra parte, o cometer o ayudar a otros a cometer cualquier acto delictivo o fraudulento.

## 6. VINCULACIÓN HACIA O DESDE NUESTROS SITIOS

Puedes:

- incluir enlaces a nuestros Sitios en su sitio web u otros materiales; y /  
o
- incluir enlaces a su sitio web dentro de su(s) perfil (es) en nuestros Sitios,

siempre que lo haga de una manera justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche injustamente de ella. No debe establecer un enlace de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, recomendación o respaldo por nuestra parte donde no exista.

## 7. CARGOS POR SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

Es posible que deba pagar cargos para recibir ciertos Servicios de suscripción. Los detalles de los cargos aplicables se encuentran en los Sitios relacionados con los Servicios relevantes (o se los podemos proporcionar si lo solicita). A menos que acordemos lo contrario, los pagos deben realizarse con tarjeta de crédito o débito en la moneda especificada por nosotros. Usted es responsable de todos los cargos asociados con su uso de los Servicios utilizando sus datos de inicio de sesión (incluida la dirección de correo electrónico y la contraseña).

Debe pagar todos los impuestos aplicables (incluido el impuesto al valor agregado) además de cualquier tarifa de servicio por los Servicios correspondientes. Podemos cobrar intereses sobre pagos vencidos.

Si es candidato, puede aprovechar un período inicial de suscripción gratuita; consulte la PARTE B a continuación.

Cualquier período de suscripción comenzará cuando recibamos el pago (o, para cualquier período de suscripción gratuito, cuando le otorguemos acceso al Servicio correspondiente).

**Cuando nos realice pagos regulares por un Servicio (por ejemplo, anualmente o mensualmente), su obligación de pago continuará a menos y hasta que nos notifique explícitamente por correo electrónico o por escrito que está cancelando dicho Servicio de acuerdo con la cláusula 10.**

## 8. SEGUIMIENTO DEL USO DE LOS SITIOS Y SERVICIOS

Podemos monitorear, acceder, usar y divulgar detalles de su uso de los Sitios y Servicios (incluido su contenido) con el fin de verificar el cumplimiento de estos términos, control de calidad, administración y mantenimiento del sitio, evaluaciones e investigaciones de riesgos, cumplimiento de obligaciones legales, o la protección y aplicación de nuestros derechos legales y los de nuestros usuarios. Consulte también nuestro aviso de privacidad .

## 9. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS

Si incumple o sospechamos razonablemente que está incumpliendo cualquiera de sus obligaciones en virtud de estos términos, podemos suspender de inmediato y sin previo aviso su acceso y uso de los Sitios y Servicios, o cualquier parte de los Sitios y Servicios o contenido y / o (sin perjuicio de la cláusula 11) eliminar parte de su contenido. También podemos cancelar su acceso a los Sitios y Servicios de acuerdo con la cláusula 10 a continuación. No tendrá derecho a ninguna compensación por ningún período de suspensión que no esté de acuerdo con nuestra política de reembolsos.

Usted acepta indemnizarnos a nosotros y a nuestros representantes contra todos los reclamos, pérdidas o daños en los que nosotros o ellos

podamos incurrir como resultado de un incumplimiento por su parte de sus obligaciones en virtud de estos términos, incluidos los reclamos, pérdidas o daños que surjan de contenido inexacto o ilegal que usted carga, proporciona o transmite.

## 10. TERMINACIÓN DE SU ACCESO A SITIOS Y SERVICIOS

### 10.1. Su y nuestro derecho a rescindir

Puede cancelar el uso de cualquier Sitio y Servicio y solicitar la eliminación de su(s) perfil(es) en cualquier momento. Como usuario registrado o suscriptor de cualquier Servicio, debe notificarnos por correo electrónico o por escrito al menos dos semanas antes de la fecha propuesta para dicha terminación y eliminación. Esto es para darnos tiempo para eliminar su perfil de los Sitios relevantes y deshabilitar sus derechos de acceso y detalles de inicio de sesión según sea necesario (aunque haremos todos los esfuerzos razonables para hacerlo antes, si se solicita). Cualquier aviso de este tipo entrará en vigor cuando lo recibamos.

Podemos retirar cualquier Sitio o Servicio o cancelar su acceso y uso de cualquier Sitio o Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra discreción razonable. Si usted es un usuario registrado y / o suscriptor de cualquier Servicio, y a menos que dicha terminación se deba a su incumplimiento material o persistente de estos términos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle dicha terminación.

### 10.2. Consecuencias de la rescisión

Si nos ha hecho pagos por adelantado por cualquier Servicio relacionado con cualquier período después de la fecha de terminación, y a menos que dicha terminación se deba a su incumplimiento material o persistente de estos términos, puede tener derecho a un reembolso de acuerdo con

nuestra política de reembolsos. . No tendrá derecho a ninguna otra compensación por dicha terminación.

Después de la terminación de su acceso o uso de cualquier Sitio y Servicio por cualquier motivo, podemos eliminar su(s) perfil(es) del Sitio (si aún no lo(s) ha eliminado) y deshabilitar sus datos de inicio de sesión, incluidos los nombres de usuario y las contraseñas. Sin embargo, podemos conservar su perfil y otros datos personales en nuestros sistemas internos para fines de mantenimiento de registros. Consulte nuestro aviso de privacidad para obtener más detalles. Otro contenido que haya proporcionado también puede permanecer en nuestros Sitios.

Todas las disposiciones de estos términos que, por su naturaleza, están destinadas a continuar, sobrevivirán a la terminación, incluidos los términos relacionados con exclusiones y limitaciones de responsabilidad, propiedad intelectual y uso continuo de su contenido.

La terminación de su acceso a los Sitios o Servicios o de estos términos no afectará los derechos y responsabilidades acumulados de usted o nosotros hasta la fecha de terminación, incluidos nuestros derechos a los pagos adeudados por usted.

## 11. CAMBIOS EN LOS SITIOS, SERVICIOS Y ESTOS TÉRMINOS

Podemos, en cualquier momento y a nuestra absoluta discreción, realizar cambios, adiciones o eliminaciones temporales o permanentes (en conjunto, "**cambios**" ) hacia o desde:

- los Sitios y los Servicios (incluido el contenido suyo o de otro tipo); y /  
o
- estos términos.

Haremos todos los esfuerzos razonables para notificar a nuestros usuarios registrados y suscriptores de los cambios materiales. También es su responsabilidad consultar estos términos de forma regular.

Si continúa utilizando los Sitios y / o los Servicios después de dichos cambios, acepta dichos cambios. Si no está satisfecho con los cambios, puede cancelar su uso de los Sitios y Servicios de acuerdo con la cláusula 10.

Los Sitios y los Servicios (y cualquier contenido) también pueden no estar disponibles durante períodos ocasionales para reparación, mantenimiento o actualización, o interrupciones en la red o los servicios de comunicaciones que se nos brindan. **Usted acepta no responsabilizarnos por ninguna pérdida o daño causado por tales períodos ocasionales de indisponibilidad.**

## 12. NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED

### 12.1. Responsabilidad por fraude, muerte y lesiones personales

Nada en estos términos excluirá o limitará nuestra responsabilidad por fraude o por muerte o lesiones personales causadas por negligencia u otra responsabilidad que no pueda excluirse legalmente.

### 12.2. Limitaciones de nuestra responsabilidad

Las disposiciones de esta cláusula 12.2 están sujetas a la cláusula 12.1 y tendrán efecto además de las otras limitaciones de responsabilidad sobre cuestiones específicas establecidas en estos términos.

Salvo lo establecido en estos términos, todas las condiciones, garantías y representaciones aplicables a la provisión de los Sitios y los Servicios implícitos por la ley o el derecho común están excluidas en la medida máxima permitida por la ley.

**Ni nosotros ni nuestros representantes seremos responsables ante usted por:**

**(a) cualquier pérdida o daño directo; ni**

**(b) ninguna pérdida o daño consecuente o indirecto,**

**que surja en relación con el uso o la imposibilidad de usar nuestro Sitio o nuestros Servicios (incluido cualquier contenido), incluida cualquier pérdida de negocio, trabajo, oportunidad laboral, clientes, ingresos, ganancias, contratos, datos, software o reputación, o tiempo perdido, ya sea causado por agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de contrato o de otro tipo, e incluso si es previsible.**

**Sin perjuicio de las otras limitaciones de responsabilidad en estos términos (incluida esta cláusula 12), nuestra responsabilidad total hacia usted que surja en relación con su uso del Sitio y / o los Servicios en cualquier período de 12 meses se limitará a las cantidades pagadas por usted. para el Servicio correspondiente durante ese período.**

## 13. TÉRMINOS GENERALES

Estos términos se rigen por las leyes de Chile, y los tribunales de Chile tendrán jurisdicción exclusiva para conocer de cualquier disputa que surja de ellos.

No seremos responsables de ninguna falla o demora en el desempeño de los Servicios o cualquiera de nuestras obligaciones bajo estos términos debido a una causa fuera de nuestro control razonable.

Los títulos de estos términos son solo para facilitar la referencia.

A menos que el contexto requiera lo contrario, en estos términos y en nuestro aviso de privacidad, el término "incluido" se interpretará como "incluido pero no limitado a".

La prestación de los Servicios no creará ninguna relación de agente y principal entre usted y nosotros y ni usted ni nosotros tenemos ninguna autoridad o poder para obligar o contratar en nombre de la otra parte.

Ninguna disposición de estos términos está destinada a ser ejecutada por ninguna persona que no sea usted o nosotros.

El hecho de que usted o nosotros no ejerza algún derecho o recurso en virtud de estos términos no constituye una renuncia a ese derecho o recurso.

No puede transferir, ceder o subcontratar sus derechos u obligaciones bajo estos términos a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos, sin su consentimiento:

- subcontratar cualquiera de nuestras obligaciones bajo este acuerdo a cualquier tercero; y
- con notificación a usted (si es un usuario registrado o suscriptor) o sin previo aviso (si es un visitante), transferir o ceder todos o cualquiera de nuestros derechos y / u obligaciones bajo estos términos a cualquier tercero.

Si algún tribunal o autoridad legal determina que alguna disposición de estos términos es inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones permanecerán en vigor y, en la medida de lo posible, la disposición se modificará para garantizar que sea válida, ejecutable y legal, manteniendo o haciendo efectivo su propósito comercial.

Estos términos, incluidas las disposiciones adicionales incorporadas por referencia, constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a su acceso y uso de los Sitios y Servicios y reemplazan todos los

acuerdos, negociaciones y discusiones anteriores entre usted y nosotros relacionados con el tema.

## PARTE B – TÉRMINOS ADICIONALES

### APLICABLES A USUARIOS ESPECÍFICOS

#### 14. CANDIDATOS

##### 14.1. Sin garantía de puestos de trabajo

Sin perjuicio de la cláusula 3.2, usted reconoce que la decisión de ofrecerle trabajos o citas recae en los agentes de casting y otros empleadores y la disponibilidad de dichos trabajos se ve afectada por el estado de la industria en su conjunto. No podemos garantizar trabajo ni que los empleadores que vean su perfil lo llamen para una audición o entrevista.

Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier trabajo o nombramiento ofrecido por los empleadores sea aceptable para usted. No podemos verificar ni proporcionar ninguna garantía relacionada con la naturaleza o duración o el pago de dicho trabajo o nombramiento.

##### 14.2. Servicios de pago: período de reflexión

Si registra un perfil en un Sitio que tiene un servicio básico gratuito y un servicio de suscripción paga (un Servicio "Premium"), puede actualizar al Servicio Premium y recibirá una notificación de este derecho.

Si elige no actualizarse al Servicio premium de inmediato, puede continuar usando el Servicio básico gratuito, pero puede actualizarse al Servicio Premium en cualquier momento.

Si elige actualizar al Servicio Premium, el pago debe realizarse en el momento que elija actualizar. Nuestro servicio Premium se puede pagar en cuotas mensuales o mediante una tarifa anual.

Puede cancelar su servicio de suscripción premium en cualquier momento de acuerdo con la cláusula 10. *Si cancela dentro de los 14 días posteriores a la actualización y **no ha utilizado activamente el servicio**; por ejemplo, si **no** solicitó empleo ni se comunicó con ningún empleador ni envió correos electrónicos dentro de ese período de 14 días, tendrá derecho a recibir un reembolso completo.* Si ha **utilizado activamente el servicio**; por ejemplo, solicitó trabajo o se comunicó con empleadores o envió correos electrónicos dentro de ese período de 14 días y desea cancelar su Servicio de suscripción premium dentro de esos 14 días:

- si se ha inscrito para pagar mensualmente, no tendrá derecho a un reembolso completo; y
- *donde se haya registrado para pagar una tarifa anual, tendrá derecho a un reembolso completo.*

## 15. EMPLEADORES

Los profesionales de casting, cineastas y todos los demás empleadores deben asegurarse de que sus ofertas de trabajo y otro contenido, y los términos del trabajo o función al que se refiere cualquier publicación, cumplan con todas las leyes aplicables, incluidas las relacionadas con los pagos mínimos, la no discriminación, fiscal y laboral.

Sigue siendo responsabilidad del Empleador asegurarse de que los candidatos encontrados a través de faena.film tengan las licencias necesarias para completar el trabajo y que se realicen verificaciones de identidad cuando sea necesario.

Sin perjuicio de las cláusulas 4.2, 9 y 11, podemos editar cualquier anuncio de trabajo que envíe para que sea apropiado para el Sitio correspondiente.

Los empleadores no pueden usar su perfil de empleador o los Servicios dirigidos a empleadores (incluida cualquier publicación de trabajo, correo electrónico o servicio de comunicación) para anunciar, solicitar o

promover productos o servicios. Podemos cobrarle una tarifa de *200 USD* por cada incumplimiento de este requisito; consulte la cláusula 5.1 anterior.

## 16. ACADÉMICOS

Los académicos de escuelas de cine, gráfica y audiovisual y todos los demás académicos deben asegurarse de que sus gestiones de pasantías y otro contenido, y los términos de las mismas o función al que se refiere cualquier gestión, cumplan con todas las leyes aplicables, incluidas las relacionadas con los pagos mínimos, la no discriminación, fiscal y laboral.

Sigue siendo responsabilidad del académico asegurarse de que los candidatos encontrados a través de faena.film tengan las licencias necesarias para completar las pasantías y que se realicen verificaciones de identidad cuando sea necesario.