

Políticas de privacidad

VERSIÓN 0.1

Este aviso de privacidad y protección de datos proporciona información sobre cómo Faena Latam SpA (también denominado en este aviso como "**nosotros**" o "**nos**") utiliza los datos personales relacionados con los usuarios de sus sitios web y servicios (a los que se hace referencia en este aviso como "usted"). Nuestros sitios web y servicios se denominan en este aviso los "**Sitios**" y los "**Servicios**".

También contiene información sobre actividades de marketing y el uso de cookies en nuestros Sitios.

Esta política se actualizó por última vez el 06/09/2021.

1. ¿Quiénes somos?

Faena Latam SpA es una empresa registrada en Chile.

2. ¿Qué datos personales recopilamos y por qué?

Como comunidad en línea, utilizamos la información que nos proporciona para mejorar nuestro servicio y adaptar su experiencia a través del sitio en torno a sus intereses y antecedentes profesionales.

Agradecemos que, al unirse a nuestra red, nos haya confiado nuestros datos. Con esto en mente, nos comprometemos a respetar su privacidad y ser abiertos sobre lo que recopilamos y cómo lo usamos. Haremos todo lo posible para garantizar que sus datos se mantengan seguros.

Trabajaremos con usted para asegurarnos de que pueda ejercer los derechos que se le otorgan. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se detallan a continuación.

2.1. Visitando nuestro sitio web

Si visita nuestro sitio web, registramos su dirección IP y los detalles agregados sobre el uso del sitio.

2.2. Detalles de registro y suscripción

Si se registra con nosotros y / o se suscribe a ciertos Servicios, conservaremos los detalles de su registro y suscripción con el fin de administrar su cuenta. Los detalles que procesamos para este propósito incluyen: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y contraseñas de cuenta.

Cuando sea necesario para nuestros Servicios de suscripción, nuestro proveedor de pagos externo recopilará y utilizará sus datos de pago para administrar los Contratos en nuestro nombre. Podemos acceder a dichos detalles para abordar cualquier consulta o confirmar pagos.

También recopilaremos su fecha de nacimiento para fines de verificación y para confirmar que es mayor de 18 años. En circunstancias excepcionales, podemos pedirle que confirme su fecha de nacimiento como pregunta de seguridad con fines de identificación.

2.3. Su(s) perfil(es) y otro contenido

Si carga un perfil y otro contenido, este será visible para otros usuarios de acuerdo con los Servicios que les proporcionamos. La información incluida en su perfil varía según el tipo de usuario que sea. Se requiere cierta información y otra es opcional; esto se aclarará en el momento en que se solicite la información. Puede editar y / o rectificar manualmente la mayoría de sus datos.

Tendrá la opción de que su número de teléfono sea visible para otros usuarios registrados. A menos que esté clasificado como Proveedor de servicios, su correo electrónico y direcciones postales no son visibles para otros usuarios y su número de teléfono no es visible para usuarios no registrados (a menos que ingrese voluntariamente cualquiera de estos detalles en un campo de texto libre). Consulte también la cláusula 7 a continuación.

También podrá elegir si su perfil será recogido por motores de búsqueda de terceros, como Google. Nuestros Sitios pueden proporcionar un Servicio de mensajería interna para las comunicaciones entre usuarios registrados, lo que significa que no es necesario que publique su dirección de correo electrónico personal para que los empleadores u otros usuarios se comuniquen con usted. Consulte también nuestra política de contactos.

No publicaremos su edad real, pero sí es actor u otro intérprete, es posible que deba proporcionar una edad para ser parte; consulte nuestra política de edad para obtener más detalles.

2.4. Contactando con nosotros

Si se comunica con nosotros (por correo electrónico, teléfono o de otro modo), podemos recopilar y conservar sus datos de contacto y el contenido de su comunicación. Utilizaremos dichos datos con el fin de gestionar su consulta y mantener registros de las comunicaciones. Consulte también la cláusula 2.5, a continuación.

2.5. Otro uso de sus datos personales

También podemos utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

- verificar su cumplimiento de nuestros términos de servicio;
- administración y mantenimiento de sitios web y control de calidad;
- investigar quejas y realizar evaluaciones de riesgos;

- cumplimiento de obligaciones legales, o protección y aplicación de nuestros derechos legales y los de otros usuarios; y / o
- Gestionar transacciones comerciales reales o potenciales (por ejemplo, en el caso de una adquisición de nuestro negocio.

Consulte también los párrafos 3 y 4 a continuación en relación con las comunicaciones de marketing, el análisis y la supervisión del sitio.

3. Comunicaciones de marketing de nosotros y de terceros

Podemos enviarle materiales de marketing por correo electrónico o postal, o comunicarnos con usted por teléfono con fines de marketing. Solo haremos esto si es relevante para los Servicios que se le brindan o con su consentimiento.

Si es candidato, tendrá la opción de recibir o no comunicaciones (utilizando nuestro sistema de mensajería interna) de ciertos proveedores de servicios externos, como fotógrafos y proveedores de películas. Puede cambiar de opinión en cualquier momento actualizando la configuración de su perfil.

Si nos recomienda a un amigo para nuestros Servicios, podemos comunicarnos con dicho amigo utilizando los datos de contacto proporcionados por usted para preguntar si están interesados en nuestros Servicios. Es su responsabilidad informar a su amigo que podemos comunicarnos con él de esta manera y asegurarnos de que esté contento de que lo hagamos.

Si desea verificar un crédito, podemos comunicarnos con su árbitro utilizando los datos de contacto proporcionados por usted. Es su responsabilidad informar a su árbitro que podemos comunicarnos con ellos de esta manera y asegurarnos de que estén felices de que lo hagamos.

4. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Recopilamos la mayoría de los datos personales directamente de usted. También podemos recopilar cierta información de otros usuarios, por ejemplo, agentes que brindan detalles de candidatos o usuarios que recomiendan a un amigo (consulte el párrafo 3 anterior). Otra información sobre usted, por ejemplo, sus funciones o producciones anteriores, puede recopilarse de fuentes disponibles públicamente.

Cuando recopilamos datos personales suyos relacionados con otras personas (como su personal o, si es un agente, los candidatos a los que representa), es su responsabilidad asegurarse de que dichas personas sepan que sus datos se están divulgando y procesados por nosotros (a menos que esto no sea requerido de acuerdo con los requisitos de GDPR y otra legislación relevante).

5. Datos de categorías especiales

Solo recopilamos o procesamos datos de categorías especiales cuando son directamente relevantes o incidentales a la prestación de nuestros Servicios, por ejemplo, cuando:

- su perfil o solicitud de trabajo (incluyendo texto, fotos y otras imágenes suyas) revelan su origen racial o étnico;
- ha optado por revelar su afiliación a un sindicato industrial, como Equity;
- las medidas adoptadas para controlar o garantizar la no discriminación en la prestación de nuestros Servicios implican el uso de datos personales confidenciales; y / o
- Las acciones realizadas para prevenir o detectar actividades ilícitas dan lugar al procesamiento de delitos reales o presuntos.

6. Uso de sus datos personales por otros usuarios

Otros usuarios pueden acceder a los datos personales dentro de su perfil, o enviados por usted como contenido para los Sitios, de acuerdo con los Servicios que se les brindan. Si bien buscamos asegurarnos de que todos los usuarios estén de acuerdo con nuestros términos de servicio, no somos responsables del uso o uso indebido de sus datos personales por parte de otros usuarios (incluido, a modo de ejemplo, cualquier uso indebido de los datos personales de un candidato por parte de profesionales de casting, películas -fabricantes u otros empleadores).

Sin embargo, puede informarnos si experimenta un uso indebido de sus datos personales por parte de cualquier otro usuario o tercero en relación con nuestros Sitios o Servicios. Nosotros, a su cargo, cooperaremos razonablemente con usted para hacer cumplir nuestros términos contractuales contra otros usuarios que hayan hecho un uso indebido de sus datos personales.

7. Divulgación de sus datos personales a otros terceros

Podemos divulgar sus datos personales para los fines descritos en el párrafo 2 anterior a terceros cuando sea relevante para dicho propósito, incluyendo:

- nuestros proveedores de servicios y asesores profesionales;
- organismos gubernamentales y autoridades encargadas de hacer cumplir la ley;
- socios de marketing (Faena distribuye datos a empresas de marketing para facilitar el marketing por correo electrónico, las

promociones en el sitio y las redes sociales, la búsqueda y las campañas publicitarias de display);

- cualquier comprador o (en términos de confidencialidad) posible comprador de nuestro negocio; y
- otros terceros cuando así lo requiera o permita la ley.

8. Almacenamiento y seguridad de sus datos personales

Sus datos personales se almacenan en registros electrónicos y físicos mantenidos por nosotros y / o nuestros proveedores de servicios. Si bien nuestras oficinas están ubicadas en Chile nuestros proveedores de servicios pueden tener servidores ubicados en un país dentro o fuera de Latinoamérica, cuyas leyes pueden no proporcionar la misma protección para los datos personales que dentro de Latinoamérica.

Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el servicio que ofrecemos o para cumplir con las solicitudes de los organismos encargados de hacer cumplir la ley o los reguladores.

Tenga en cuenta que, dada la naturaleza de Internet, los datos transmitidos a través de nuestros Sitios o por correo electrónico no son completamente seguros contra el acceso no autorizado o el uso indebido.

9. Eliminación de sus datos de nuestros Sitios

Puede solicitar la eliminación de su(s) perfil(es) y datos de nuestros Sitios en cualquier momento, aunque le pedimos que presente dichas solicitudes por escrito. Consulte la cláusula 10.1 de nuestros Términos y condiciones.

10. Acceso a sus datos

Si desea acceder a una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, comuníquese con faenafilmchile@gmail.com. Le responderemos dentro de un mes calendario y no le cobraremos por acceder a su información.

12. Consultas

Le invitamos a que se comunique con nosotros si desea ejercer cualquiera de sus otros derechos. Éstos incluyen:

- tu derecho a estar informado
- su derecho a acceder y corregir los datos personales
- tu derecho a borrar
- su derecho a la portabilidad de datos
- su derecho a oponerse al procesamiento de datos
- sus derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles

Todos los casos serán revisados individualmente, de acuerdo con esta política u otra legislación relevante.

Si tiene alguna pregunta en relación con el procesamiento de sus datos personales por parte de Faena Latam SpA, comuníquese con nosotros:

Faena Latam SpA

Avenida Providencia 1208, oficina 1603. Providencia - Santiago de Chile.
Correo electrónico: faenafilmchile@gmail.com